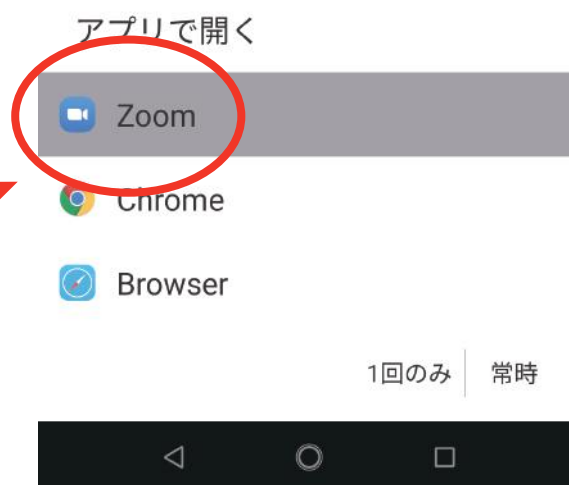
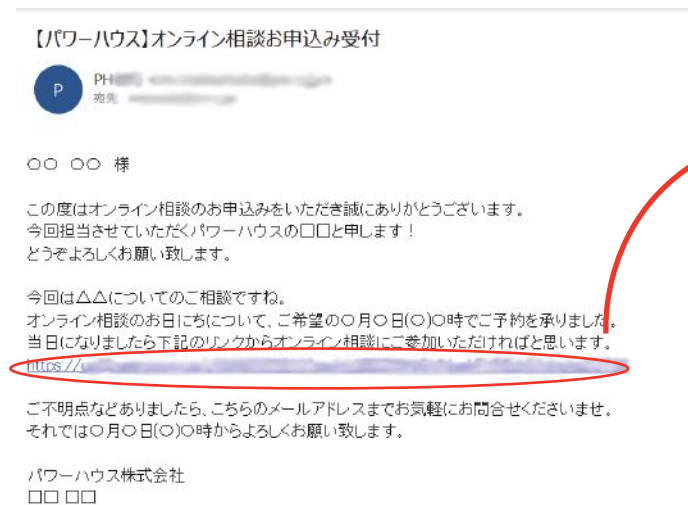


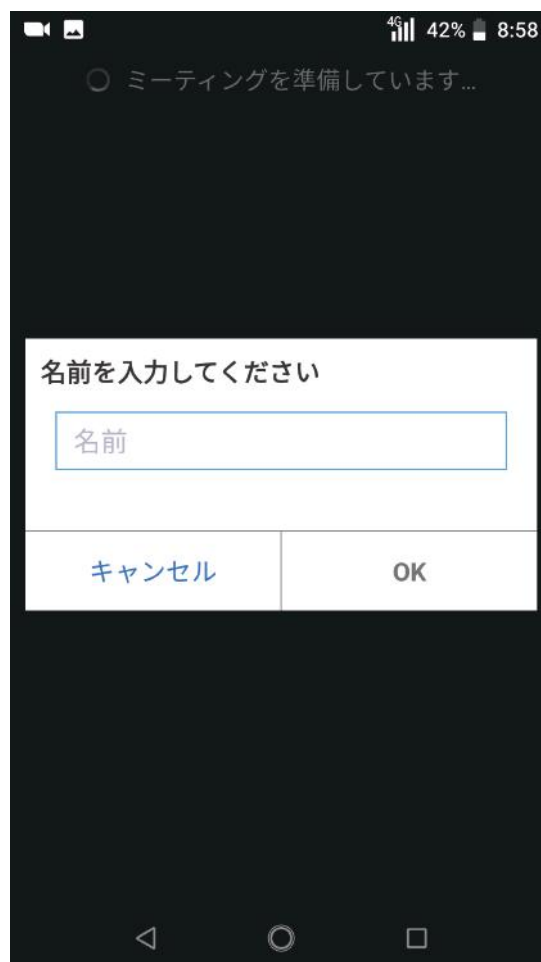
スマートフォンでオンライン相談を利用する場合

①メールのURLを押すとブラウザがたちあがります。

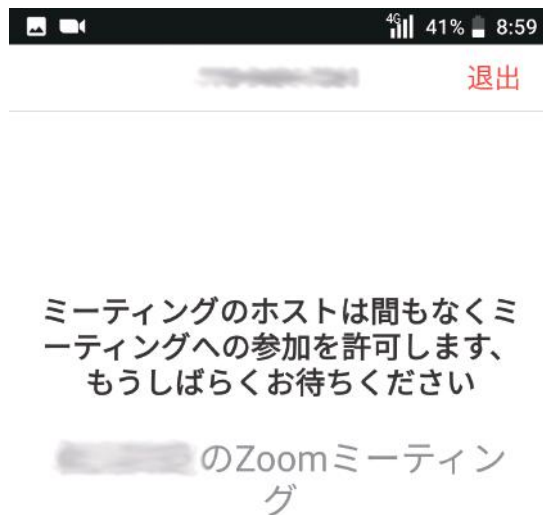
「Zoomで開く」を押してください。



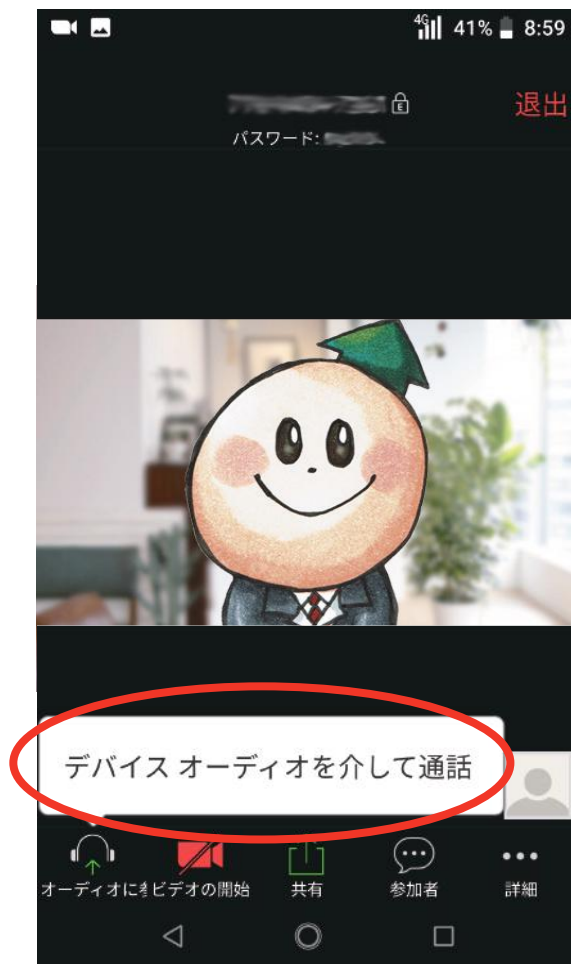
②Zoomのアプリが起動すると、右のような画面になります。相手に表示される名前ですので、お客様のお名前を入力してください。



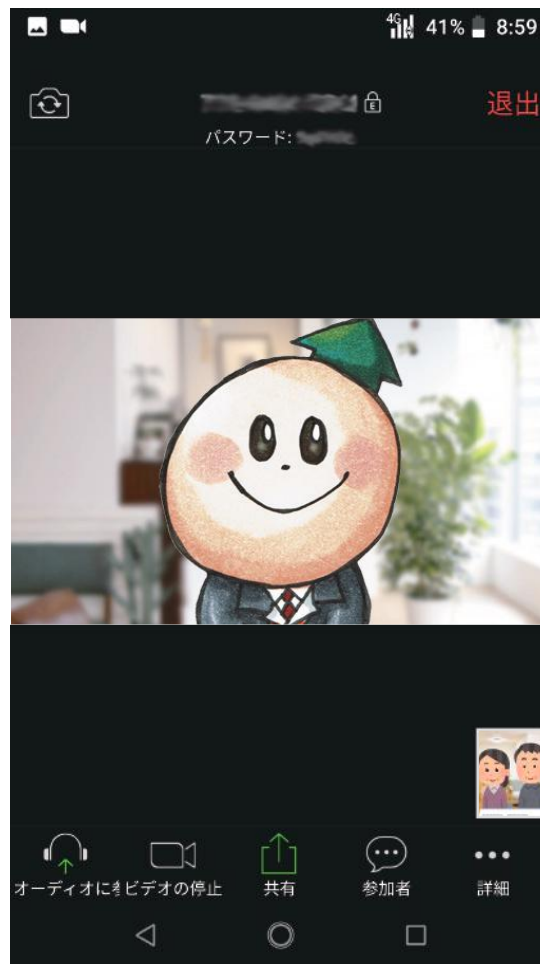
③右のような画面になったら、時間になるまでこのまましばらくお待ちください。



④時間になったら右のような画面になります。「デバイスオーディオを介して通話」を押してください。※通信料が発生しますのでWi-Fi環境でのご使用をお勧めいたします。



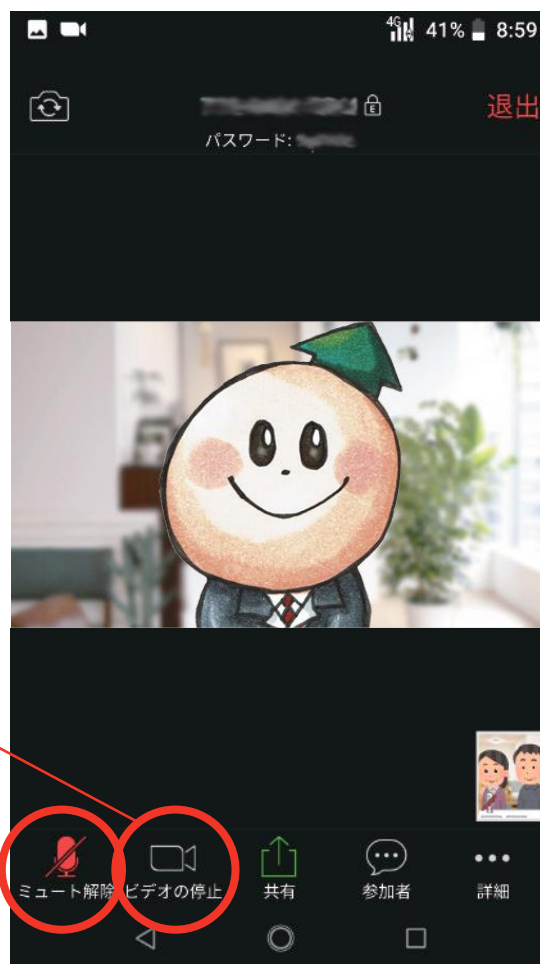
⑤相手側の画面が大きく表示され、自分自身（お客様）側の映像は右下に映ります。



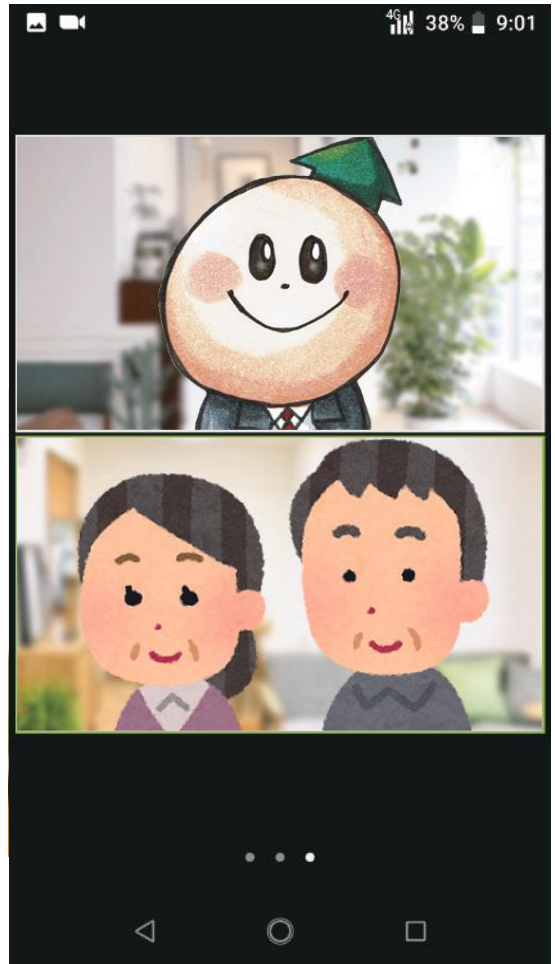
⑥画面下部にメニューバーがあります。「ミュート」を押すと音声を相手に発信できない状態になります。「ミュート解除」を押すと音声を発信できます。「ビデオの停止」「ビデオの開始」を押すと自分側の映像を発信するかどうかを切り替えられます。画面にメニューバーが表示されない場合は、画面のどこかを一度タップすると表示されます。

音声発信の切り替え

映像発信の切り替え



⑦相手（弊社の営業担当）側の画面とご自身（お客様）側の映像を同じサイズで並べて見たい場合は、左にスワイプすることで右のような画面にできます。



⑧ご自身（お客様）側のカメラがオンになっている場合は、カメラの方向を切り替えることができます。左上の「カメラの切り替え」を押すことで切り替えられます。例えば「この部分についてみてほしい」と思ったときは、「ビデオを開始」にしてカメラを切り替えることで、お家の中を映して相手に伝えることができます。

